

# Baromètre annuel Télétravail 2021

Regards croisés salariés et dirigeants du secteur privé

9 février 2021

# UN DISPOSITIF D'ENQUÊTES INÉGALÉ

PÉRIODE

CIBLES

Mouvements sociaux liés réforme des retraites

Démarrage du premier confinement

Fin du premier confinement

Démarrage du second confinement

Fin du second confinement

PENDANT LE CONFINEMENT

Baromètres annuels

Étude flash 1

Étude flash 2

Étude flash 3

Étude flash 4

Vague 4 du baromètre annuel

Novembre 2017  
Novembre 2018  
Novembre 2019

Du 6 au 20 février

Du 15 au 20 avril

Du 4 au 7 mai

Du 9 au 16 juin

Du 9 au 31 décembre

Décembre 2019

17 mars 2020

11 mai 2020

29 octobre 2020

15 décembre 2020



1600 salariés



400 Dirigeants



1613 salariés



401 Dirigeants



1010 salariés



1006 salariés



1002 salariés



1603 salariés



450 Dirigeants

Etudes réalisées auprès d'échantillons représentatifs de la population active salariée du **secteur privé** en France dans les entreprises **d'au moins 10 salariés**

Entreprises **d'au moins 1 salarié**

Recueil **online** pour les salariés

Recueil **téléphonique** pour les dirigeants

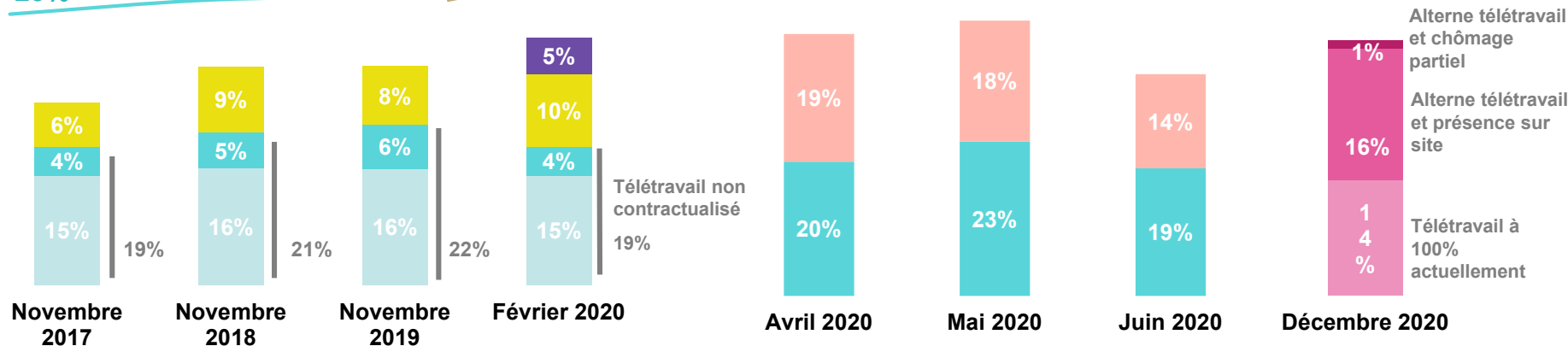
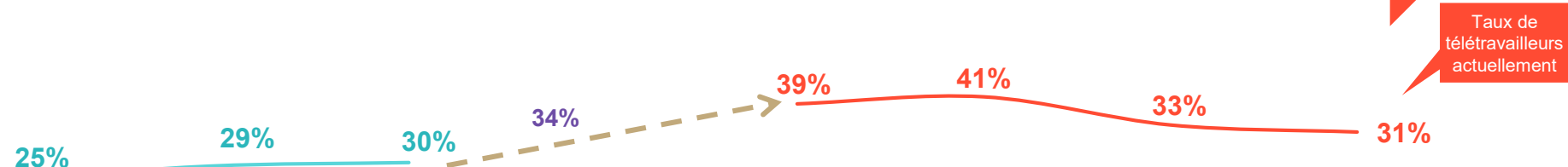


**Un tiers des salariés en  
télétravail fin 2020**

# UN RETOUR À LA SITUATION DE FIN 2019 APRÈS UNE FORTE HAUSSE LORS DU PREMIER CONFINEMENT

Base Salariés

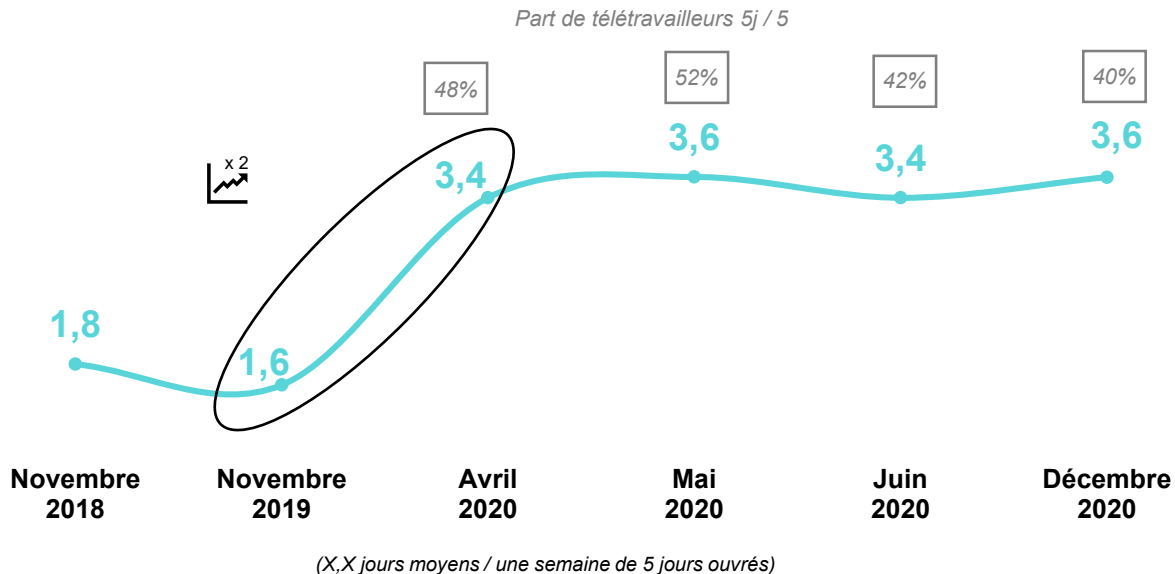
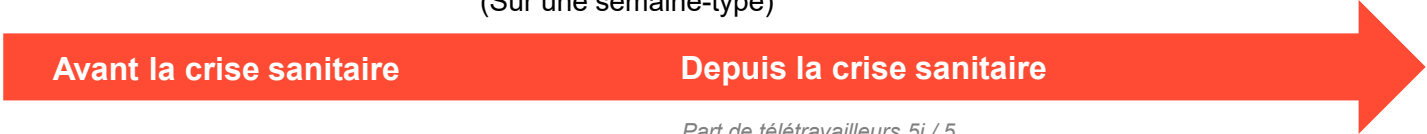
Vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ?  
 Dans quelle situation vous trouvez-vous actuellement ?



■ Oui, occasionnellement mais de façon non contractualisée  
■ Oui, régulièrement mais de façon non contractualisée  
■ Oui, de façon officielle et contractualisée  
■ Télétravailleurs exceptionnels (dû aux mouvements sociaux et au confinement)  
■ Télétravailleurs habitués ayant télétravaillé durant la crise sanitaire  
■ Nouveaux télétravailleurs (1<sup>ère</sup> expérience du télétravail durant la crise sanitaire)

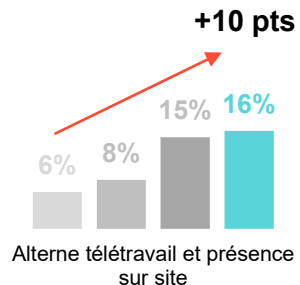
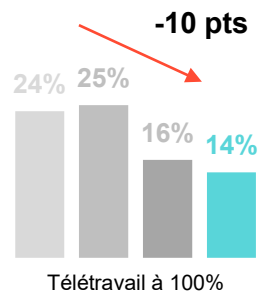
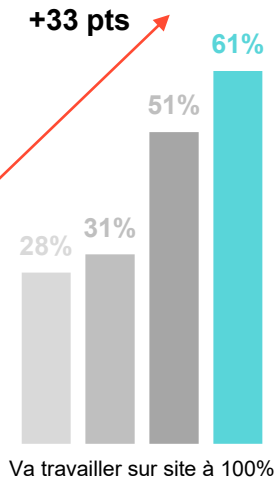
# MAIS UN NOMBRE MOYEN DE JOURS TÉLÉTRAVAILLÉS TOUJOURS TRÈS ÉLEVÉ

Nombre de jours de télétravail réalisé  
(Sur une semaine-type)



# UN RETOUR SUR SITE PLUS RAPIDE À L'ISSUE DU SECOND CONFINEMENT

Dans quelle situation vous trouvez-vous actuellement ?



Les mesures de chômage partiel ont été beaucoup utilisées pendant le premier confinement, elles sont restées marginales en cette fin d'année

Month	Vous êtes en chômage lié aux mesures covid-19, à temps complet	Chômage partiel et travail sur site	Chômage partiel et télétravail
Avril 2020	19%	4%	9%
Mai 2020	18%	3%	8%
Juin 2020	7%		2%
Décembre 2020	2%		1%

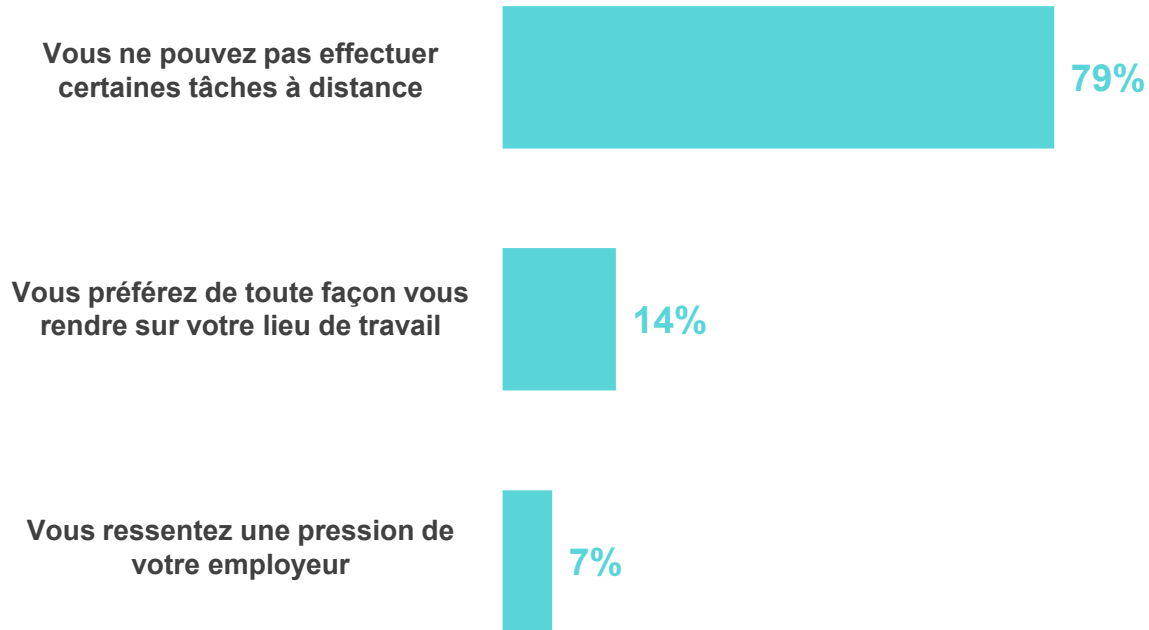
■ Avril 2020 ■ Mai 2020 ■ Juin 2020 ■ Décembre 2020

# CERTAINES TÂCHES SONT DIFFICILES À EFFECTUER À DISTANCE

Base  
Salariés

Nouvelle  
question

Vous vous rendez physiquement sur le site de votre entreprise, est-ce parce que... ?

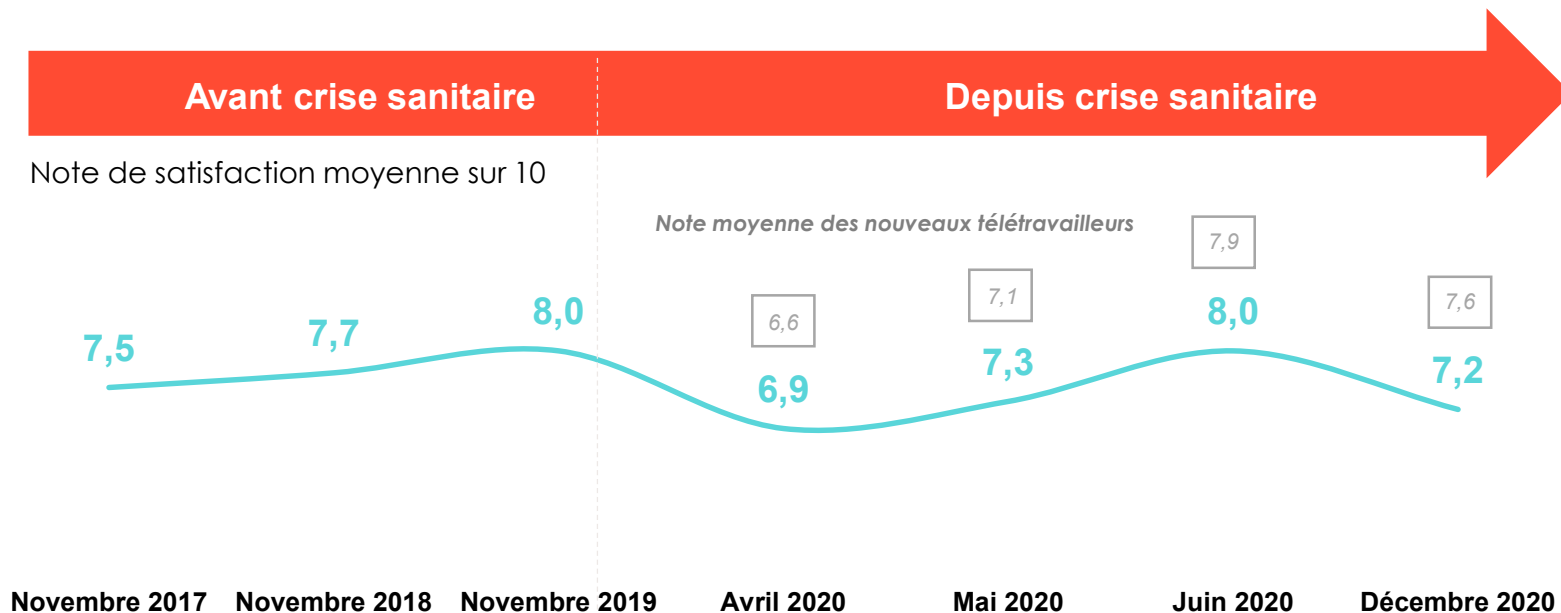




**Une satisfaction vis-à-vis  
du télétravail toujours  
élevée mais plus nuancée**



# UNE SATISFACTION PLUS ÉLEVÉE QU'AU MOMENT DU PREMIER CONFINEMENT MAIS TOUJOURS INFÉRIEURE AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES

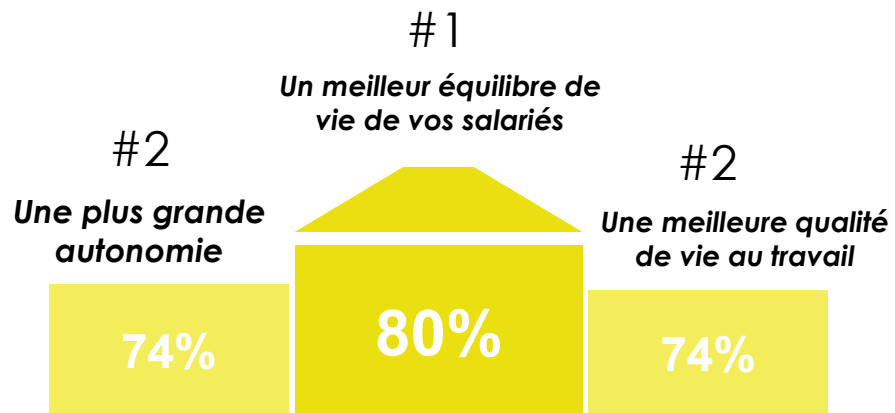
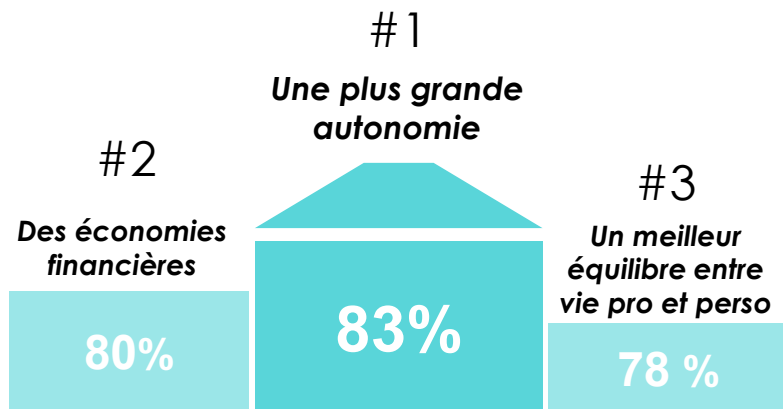


# UN CONSENSUS ENTRE SALARIÉS ET DIRIGEANTS SUR LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

Base  
Salariés

Base  
Dirigeants

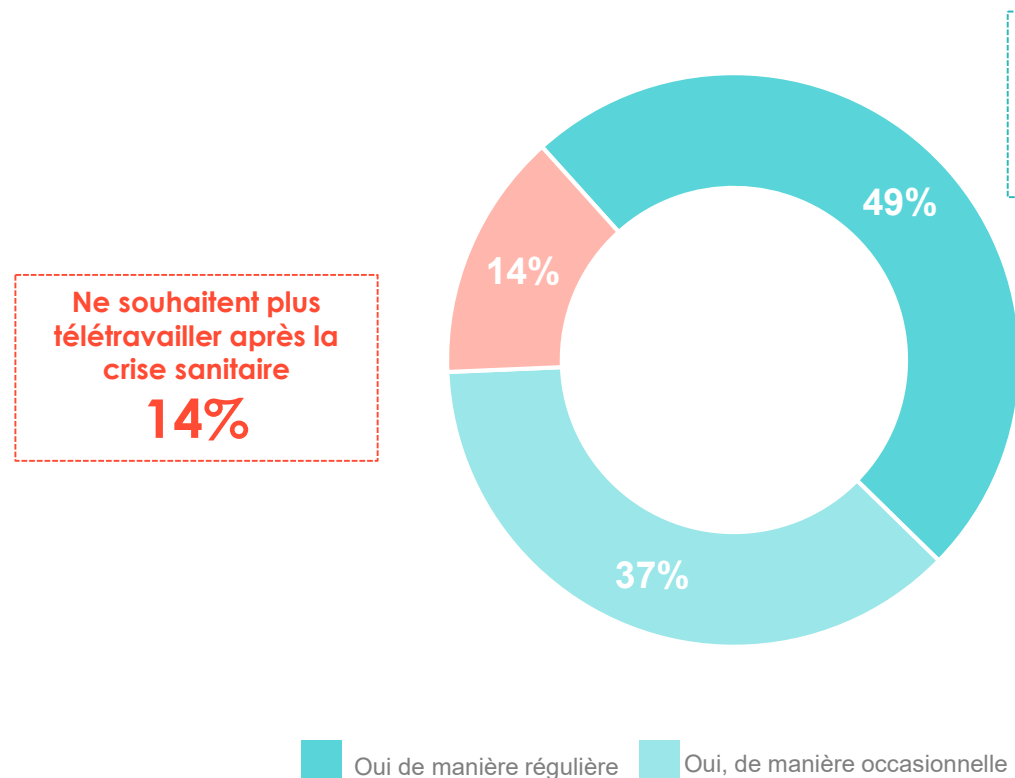
Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les bénéfices de votre télétravail ? Le télétravail permet...  
Pour chacun des éléments suivants, s'agit-il d'un bénéfice que votre entreprise perçoit du travail à distance de vos salariés ?



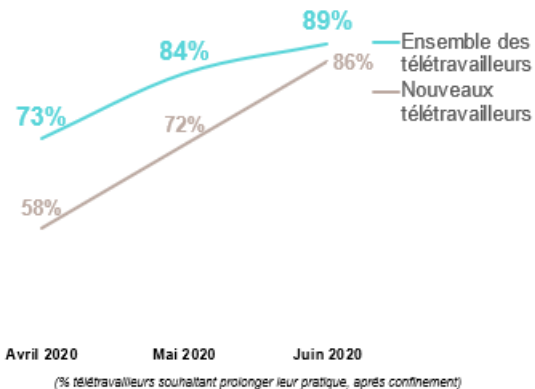
# SEULS 14% DES TÉLÉTRAVAILLEURS NE SOUHAITENT PLUS CONTINUER APRÈS LA CRISE

Base  
Salariés

Souhaiteriez-vous pouvoir demander à télétravailler ou à continuer de télétravailler à la fin de la crise de sanitaire ?



Souhait des télétravailleurs de prolonger leur pratique de travail à distance, après confinement



# UNE LARGE MAJORITÉ DES DIRIGEANTS SE DÉCLARE FAVORABLE AU TÉLÉTRAVAIL

Base  
Dirigeants

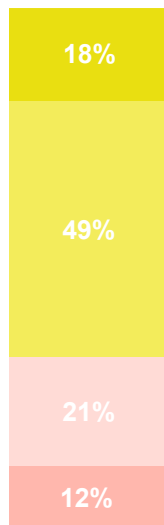
Vous personnellement, en tant que dirigeant d'entreprise, êtes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé ou tout à fait opposé au télétravail dans votre entreprise... ?

Vous personnellement, pratiquez-vous le télétravail ?

Nouvelle  
question

### Le télétravail dans votre entreprise...

ST Favorable  
67%



Tout à fait favorable

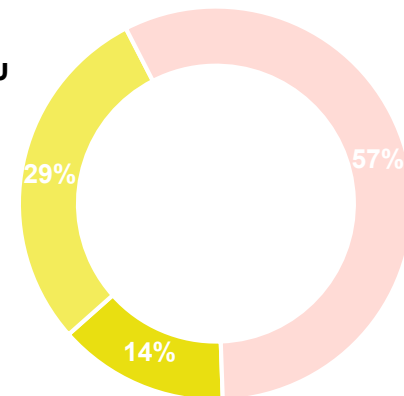
Plutôt favorable

Plutôt opposé

Tout à fait opposé

### Pratique personnelle du télétravail

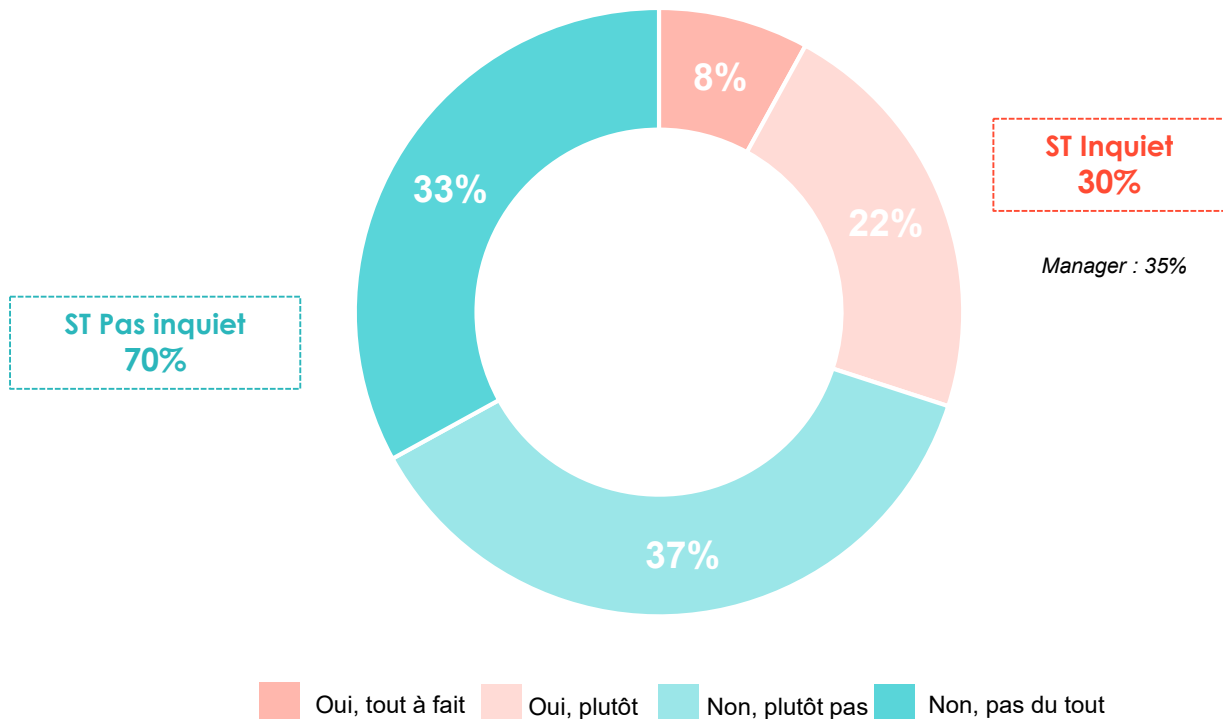
ST Oui  
43%



- Oui, de manière régulière
- Oui, de manière occasionnelle
- Non, jamais

# LA PERSPECTIVE QUE LE TÉLÉTRAVAIL PUISSE DEVENIR OBLIGATOIRE INQUIÈTE UN TIERS DES SALARIÉS

Le fait que le télétravail quelques jours par semaine puisse devenir obligatoire dans les entreprises en 2021 est-il pour vous une source d'inquiétude ?



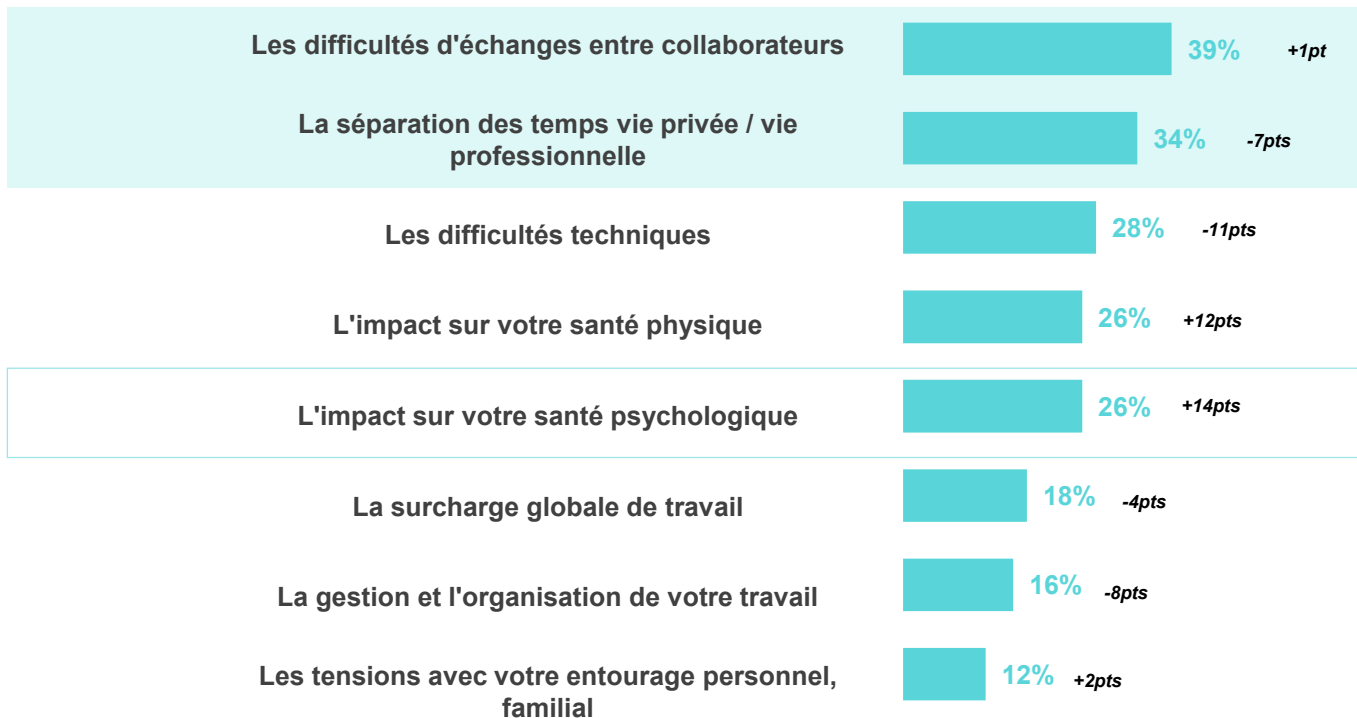


# **Le rôle du collectif renforcé**

# LES ÉCHANGES ENTRE COLLABORATEURS RENDUS DIFFICILES PAR LE TÉLÉTRAVAIL

Personnellement, quelles sont les deux difficultés majeures que vous avez rencontrées depuis la mise en place de votre télétravail ?

Rappel des résultats 2019

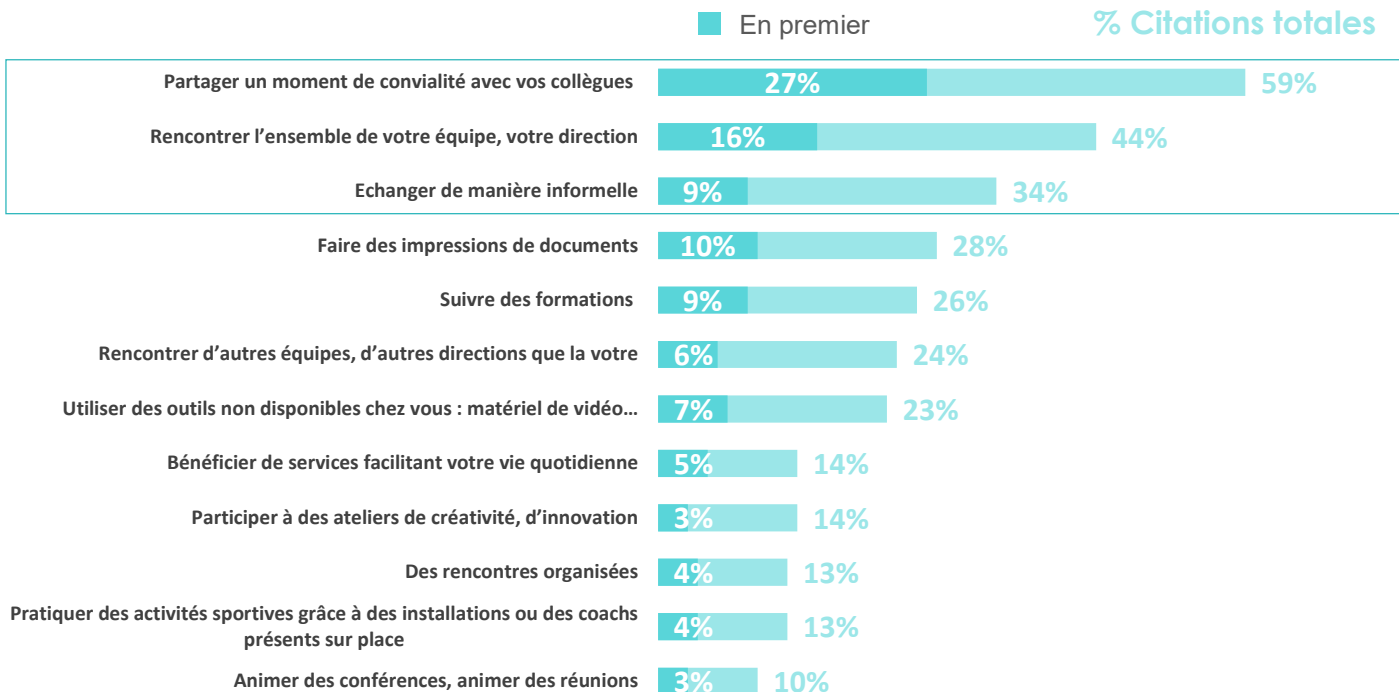


# LE COLLECTIF PLÉBISCITÉ

Base  
Salariés

Nouvelle  
question

Demain, vous serez peut-être amené à alterner travail sur site et télétravail, que souhaiteriez faire en vous rendant dans les locaux de votre entreprise, que vous ne faites pas en télétravail ? En premier ? En 2<sup>ème</sup> ? Et en 3<sup>ème</sup> ?





# UN RISQUE DE FRACTURES AU SEIN DES ENTREPRISES

Base  
Salariés

Base  
Dirigeants

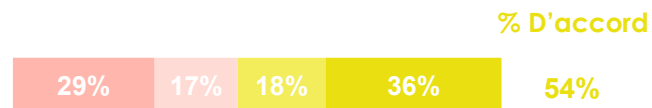
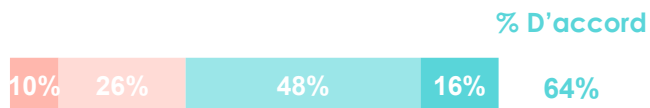
Nouvelle  
question

Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

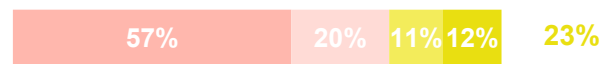
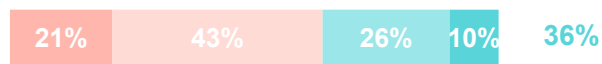
## Salariés

## Dirigeants

Le télétravail risque de créer de nouvelles fractures au sein de votre entreprise entre ceux qui peuvent télétravailler et les autres



Le télétravail risque de fragiliser l'emploi dans votre entreprise, en l'amenant à faire davantage appel à des travailleurs externes

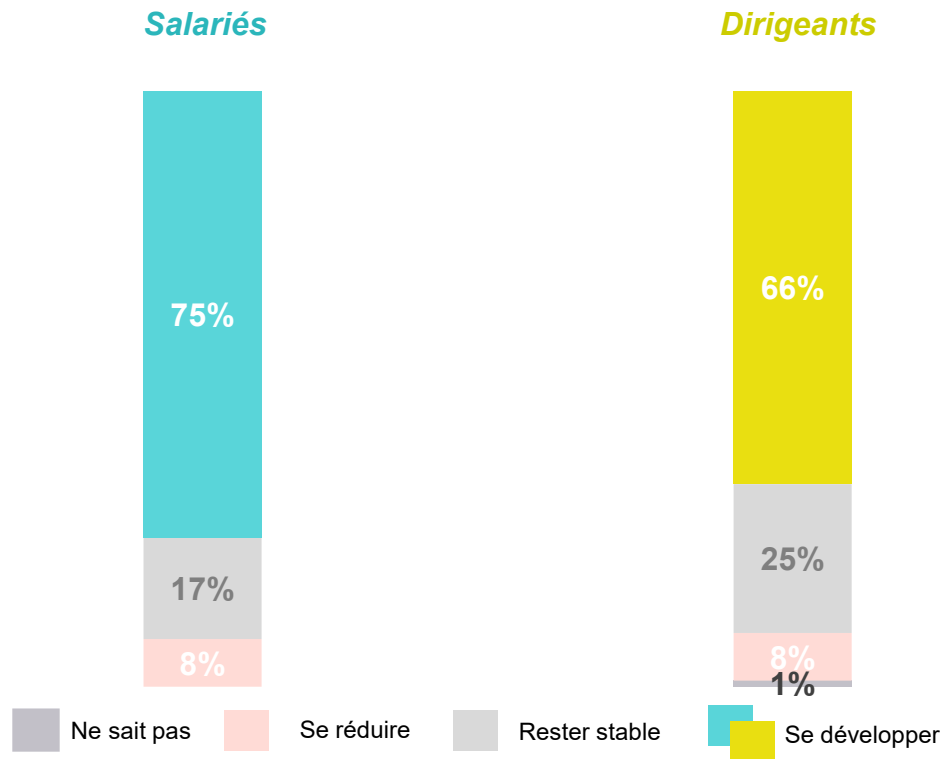




**Travail hybride : la  
nouvelle norme ?**

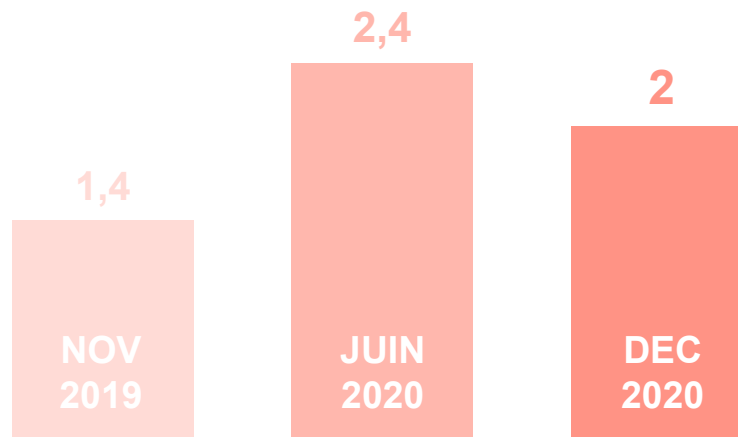
# LE TÉLÉTRAVAIL DEVRAIT CONTINUER À SE DÉVELOPPER

Dans les deux prochaines années, pensez-vous que le télétravail va ... ?



# DURÉE MOYENNE IDÉALE DU TÉLÉTRAVAIL : 2 JOURS PAR SEMAINE

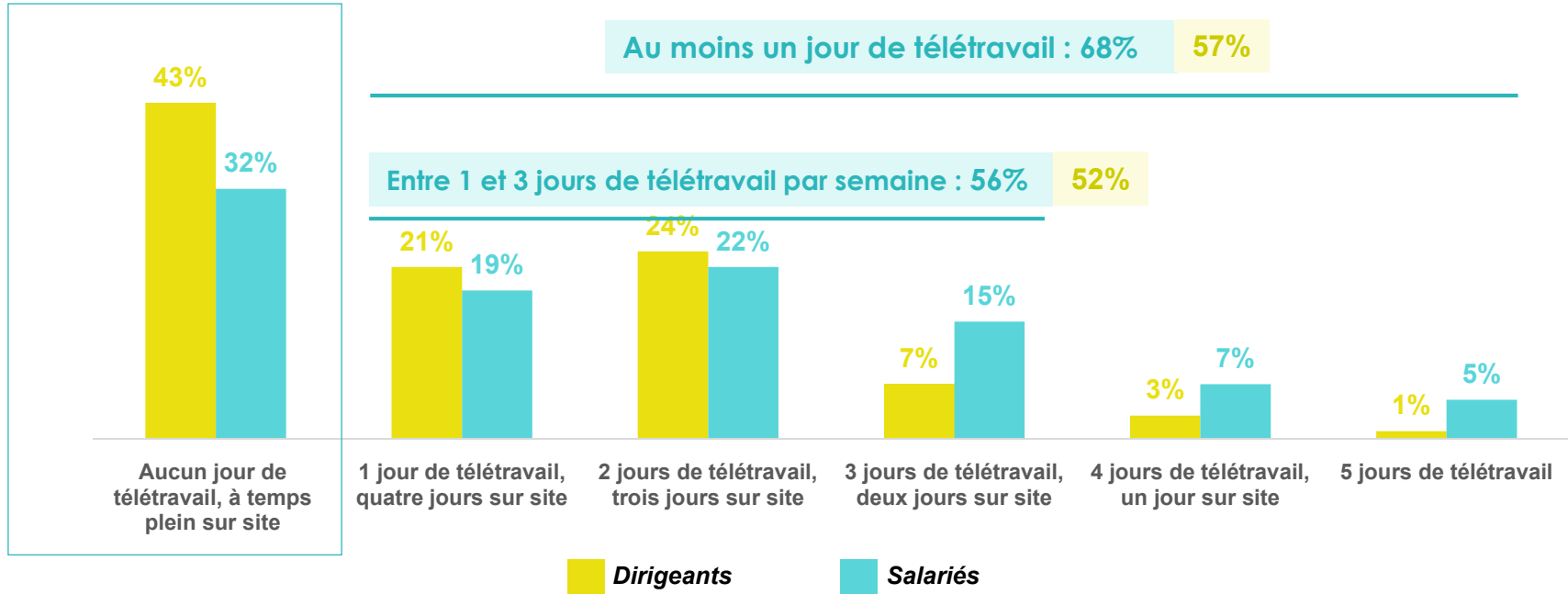
Nombre idéal de jours de télétravail par semaine



Ensemble des télétravailleurs

# UN CONSENSUS AUTOUR DE 1 À 3 JOURS DE TÉLÉTRAVAIL

Quand vous pensez à votre semaine idéale en termes d'organisation, quel serait l'équilibre parfait pour vous entre travail sur site et télétravail ?



# DES LIEUX PLUS ADAPTÉS À CERTAINES TÂCHES

Base  
Salariés

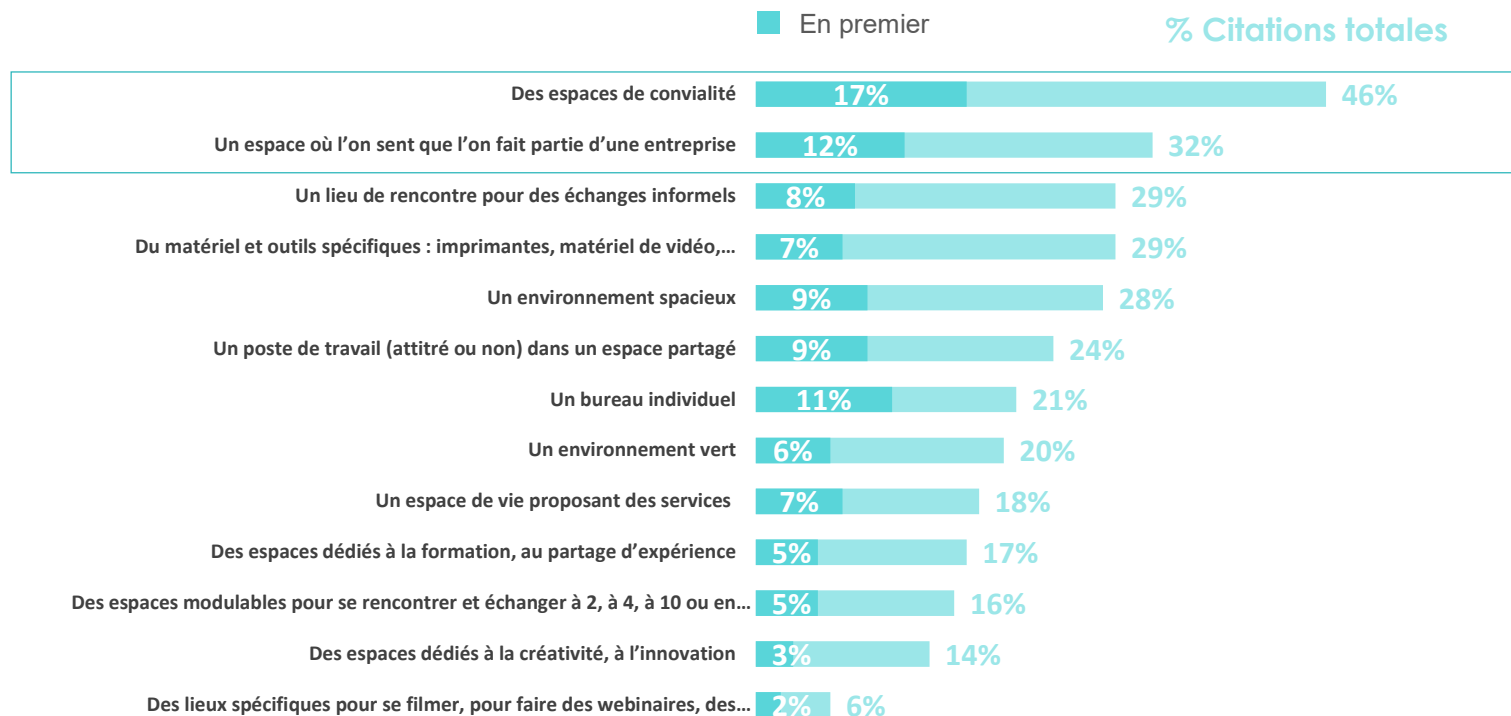
Nouvelle  
question

Pour chacune des situations suivantes préférez-vous travailler à distance (en télétravail) ou vous rendre physiquement sur le lieu de votre entreprise ?



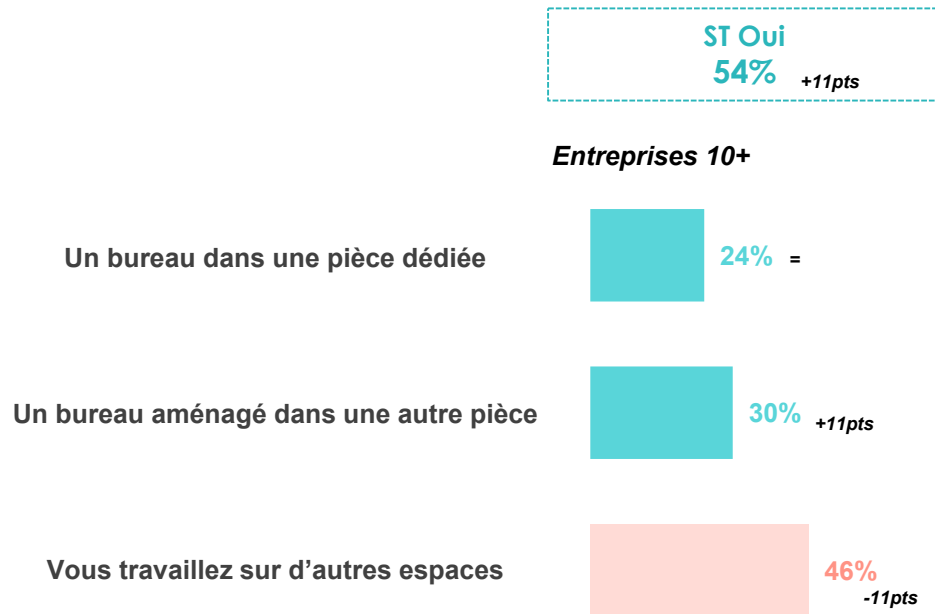
# CE QUE VEULENT TROUVER LES SALARIÉS EN ENTREPRISE

Et qu'aimeriez-vous trouver en vous rendant dans les locaux de votre entreprise ? En premier ? En 2<sup>ème</sup> ? Et en 3<sup>ème</sup> ?



# LE TÉLÉTRAVAIL S'INSTALLE DANS LE QUOTIDIEN

A votre domicile, avez-vous un espace dédié au télétravail ?

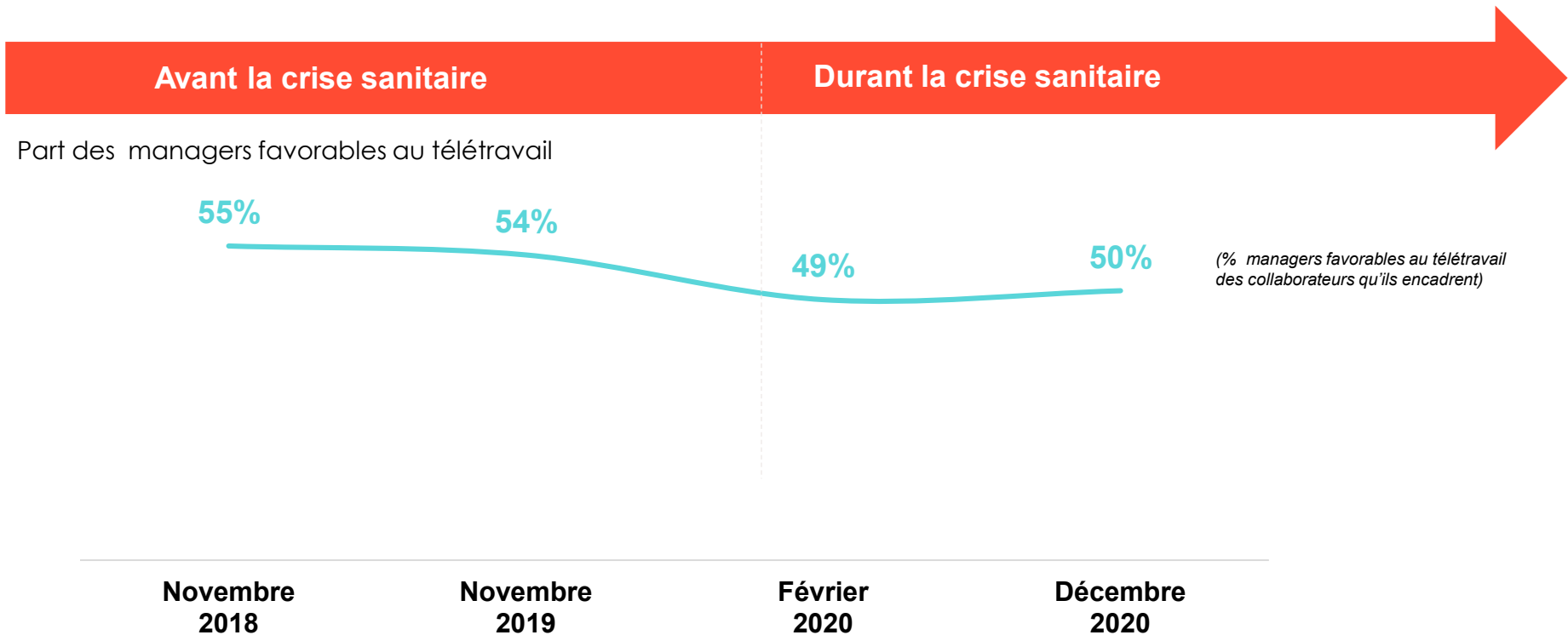






**Des managers toujours  
motivés mais épuisés**

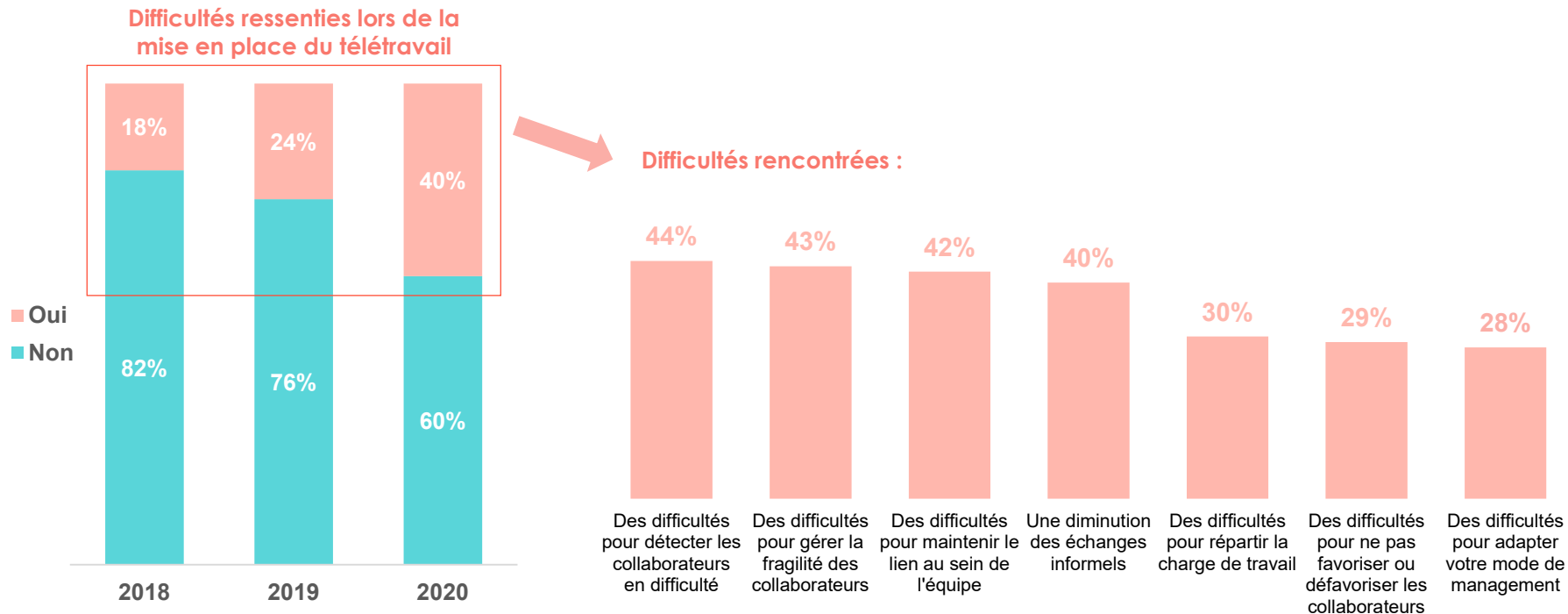
# DES MANAGERS MOINS FAVORABLES AU TÉLÉTRAVAIL QU'AVANT LA CRISE



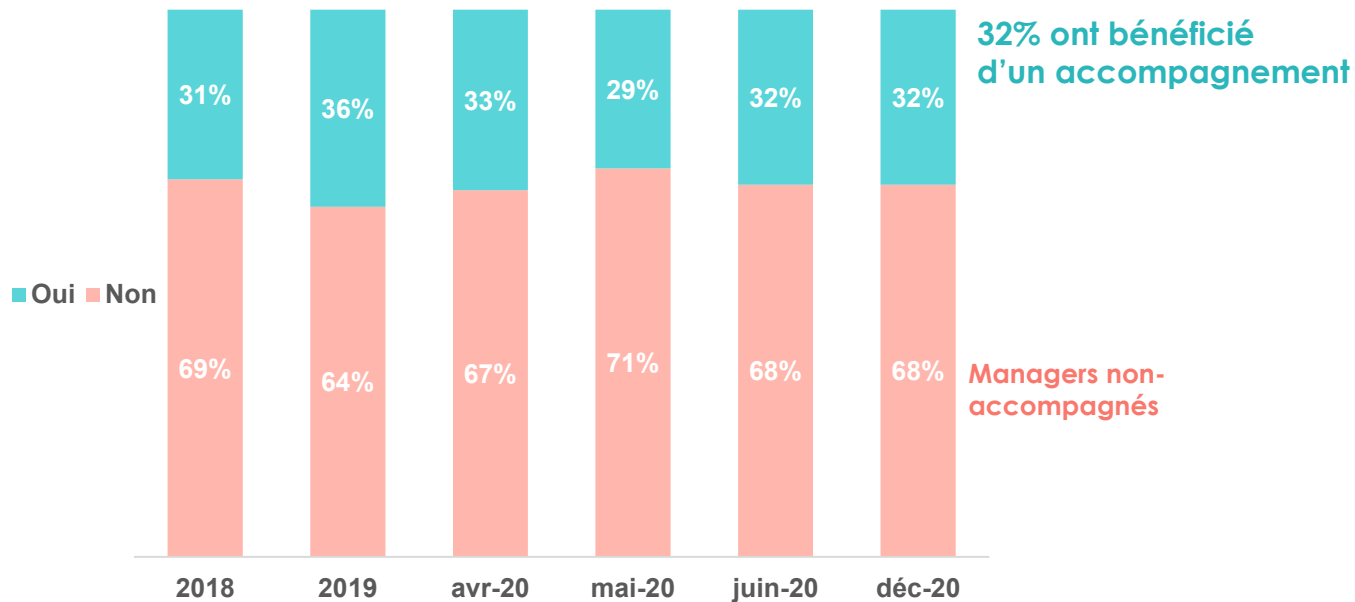
# DE PLUS EN PLUS DE DIFFICULTÉS LORS DE LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

Avez-vous rencontré des difficultés depuis la mise en place du télétravail de vos collaborateurs ?

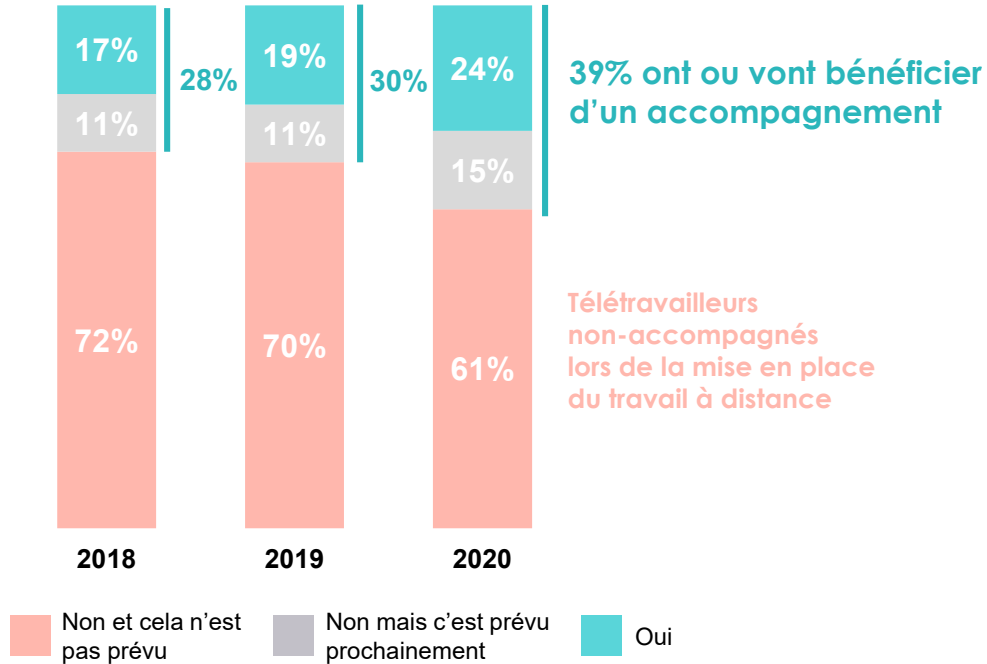
Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées depuis la mise en place du télétravail de vos collaborateurs ?



# SEUL UN TIERS DES MANAGERS DIT AVOIR ÉTÉ ACCOMPAGNÉ DANS LA MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉTRAVAIL

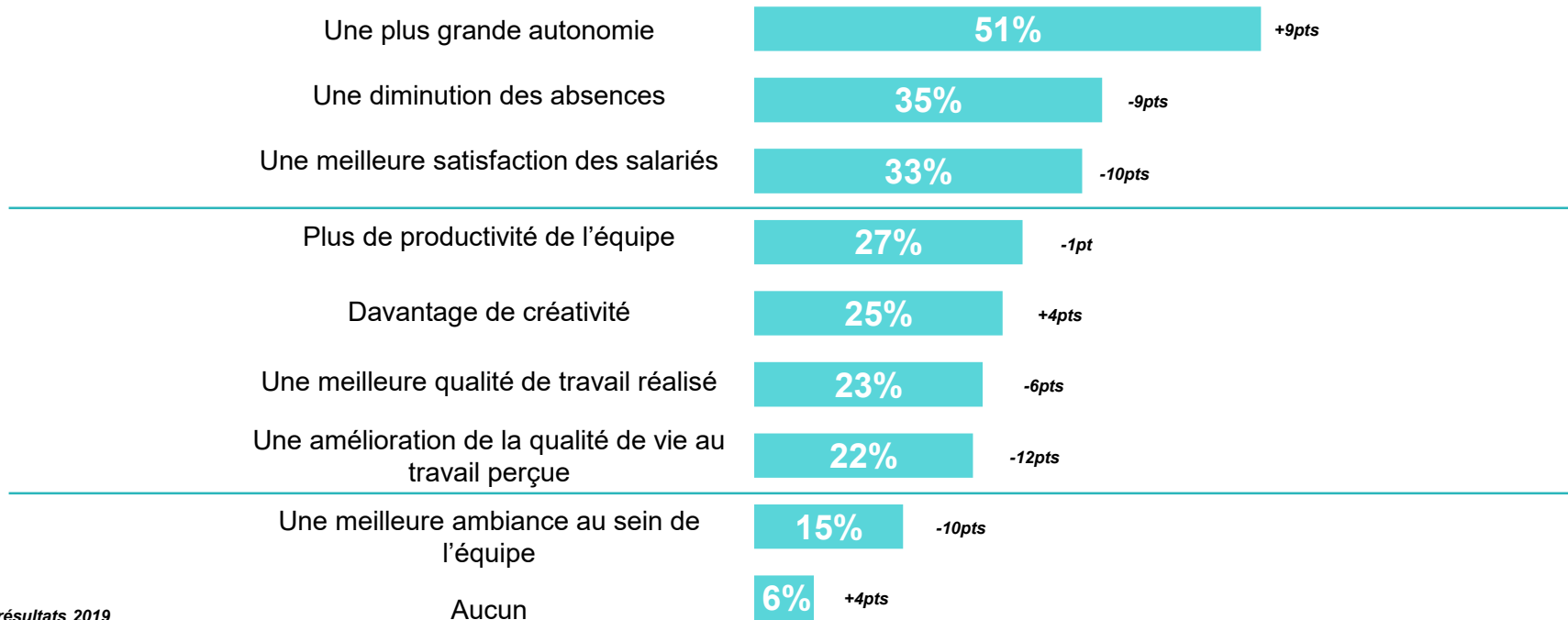


# LES SALARIÉS SONT DE PLUS EN PLUS FORMÉS SUR LES BONNES PRATIQUES DU TRAVAIL À DISTANCE



# AUTONOMIE, DIMINUTION DES ABSENCES, SATISFACTION DES SALARIÉS, TELS SONT LES BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL IDENTIFIÉS PAR LES MANAGERS

Parmi la liste suivante, quels sont les bénéfices que vous avez perçus depuis que vous managez une équipe qui télétravaille ?



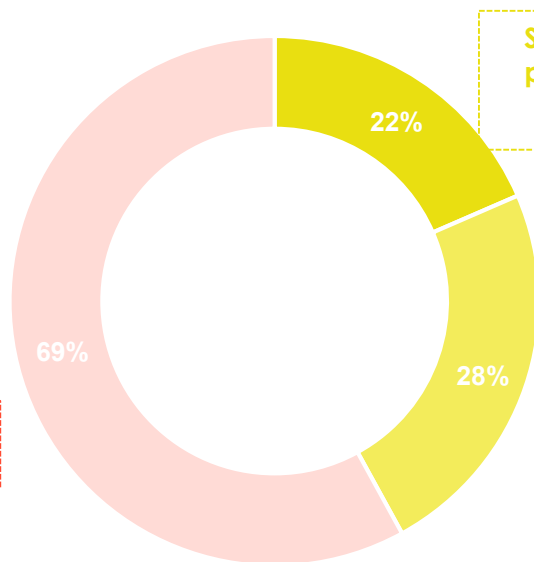
Rappel des résultats 2019

# UN ACCORD INTERPROFESSIONNEL SUR LE TÉLÉTRAVAIL ENCORE PEU CONNU

Base Dirigeants

Nouvelle question

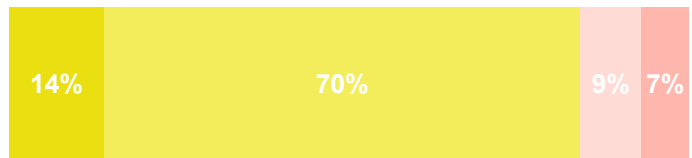
Un accord national sur le télétravail vient d'être conclu entre les partenaires sociaux. En avez-vous entendu parler ? Cet accord va donner un cadre clair sur les modalités de mise en œuvre du télétravail et sur la manière de négocier sur ce sujet en entreprise (concernant l'éligibilité des postes, le double volontariat au télétravail et sa réversibilité, la prise en charge des frais, les conditions du télétravail en temps de crise...). Vous personnellement, considérez-vous cela comme... ?



ST A déjà entendu parler de l'accord **50%**



**84%** d'entre eux considèrent que cet accord est une bonne chose



N'en a pas entendu parler

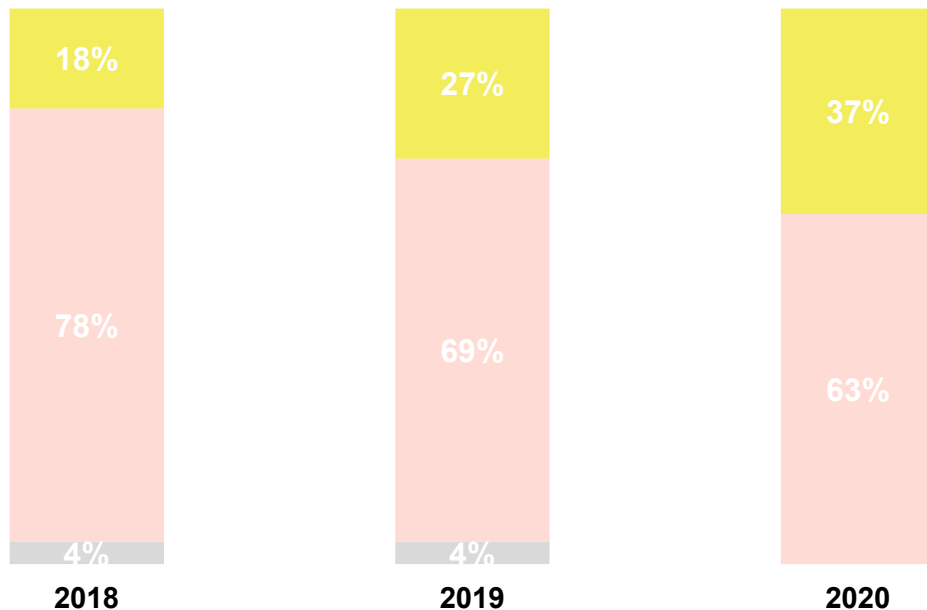
- Oui, j'en ai entendu parler et je vois précisément de quoi il s'agit
- Oui, j'en ai entendu parler mais je ne vois pas précisément de quoi il s'agit
- Non, je n'en ai pas entendu parler

- Une très bonne chose
- Plutôt une bonne chose
- Plutôt une mauvaise chose
- Une très mauvaise chose

# DE PLUS EN PLUS DE DISCUSSIONS PRÉALABLES AVEC LES IRP

Base  
Dirigeants

L'instauration du télétravail dans votre entreprise a-t-elle été précédée de discussions avec les représentants du personnel ?



Discussions  
préalables avec les  
IRP lors de la mise en  
place du télétravail  
(+10pts)

Le télétravail contractualisé gagne  
du terrain et concerne **13%** des  
salariés fin 2020, contre **8%** fin 2019 et  
**6%** fin 2017.

Ne sait pas Non Oui





# Le télétravail dans les TPE

# LE TELETRAVAIL S'INSTALLE EGALEMENT DANS LES TPE

## Entreprises 1-9 salariés

**23%**

DE TELETRAVAILLEURS  
DANS LES TPE  
FIN 2020

(vs 31% dans les  
entreprises de 10  
salariés ou plus)

DONT **43%**  
EN TELETRAVAIL A 100%

(vs 45% dans les  
entreprises de 10  
salariés ou plus)

**3,3 jours/ semaine**

DE TELETRAVAIL EN MOYENNE  
FIN 2020

(vs 3,6 dans les entreprises de 10  
salariés ou plus)

UNE BONNE NOTE DE  
SATISFACTION VIS-A-VIS  
DU TELETRAVAIL

**7,5 / 10**

(vs 7,2 dans les  
entreprises de 10  
salariés ou plus)

**UN QUART**

DES TPE A MIS EN PLACE DES  
MODALITÉS (CONTRAT, ACCORD,...)  
POUR PERMETTRE LE TÉLÉTRAVAIL

(vs 34% dans les entreprises de 10  
salariés ou plus)

**76%**

DES TELETRAVAILLEURS DE TPE  
SOUHAIENT POURSUIVRE LE  
TELETRAVAIL

(vs 86% dans les entreprises de 10  
salariés ou plus)

# DES BÉNÉFICES CLAIREMENT IDENTIFIÉS MAIS UN ACCOMPAGNEMENT NÉCESSAIRE

## Entreprises 1-9 salariés

### Des bénéfices clairement identifiés

**76%** AUTONOMIE ET REONSABILISATION (  
vs 69% dans les entreprises de 10 salariés ou plus)

**69%** MEILLEURE ORGANIATION DE LEUR TRAVAIL (vs 53%)

**64%** CONCENTRATION ET EFFICACITE (vs 55% )

**61%** CREATIVITE ET INNOVATION (vs 54%)

**12%**

DES TELETRAVAILLEURS DE TPE  
ONT EU UNE FORMATION OU  
UN ACCOMPAGNEMENT LORS  
DE LA MISE EN PLACE DU  
TELETRAVAIL

(vs 24% dans les entreprises  
de 10 salariés ou plus)

**25%**

DES MANAGERS ONT  
BENEFICIE D'UN  
ACCOMPAGNEMENT

(vs 32% dans les  
entreprises de 10  
salariés ou plus)

**33%**

DES MANAGERS SONT  
DEFAVORABLES AU  
TELETRAVAIL

(vs 24% dans les entreprises  
de 10 salariés ou plus)



## Le media des entreprises qui innovent au service de l'humain

Management Santé au travail Innovation & digital RSE QVT

Plus de thématiques

« À la une »

### Parlons vulnérabilités

PUBLIÉ LE 26.10.2020

VULNÉRABILITÉS

Vulnérabilités des  
salariés : quel rôle  
pour l'entreprise ?

Lire la  
suite

5 NOUVEAUX ARTICLES

5 articles sur

L'Absentéisme  
maladie en 2020

#### Les + lus

PUBLIÉ LE 26.10.2020



Vulnérabilités des  
salariés : quel rôle pour  
l'entreprise ?

PUBLIÉ LE 23.09.2020



Alerte RPS : quand les  
entreprises se  
mobilisent

PUBLIÉ LE 16.09.2020



Covid-19 : L'impact de  
la crise sanitaire sur  
l'absentéisme

PUBLIÉ LE 12.10.2020



La médecine du travail,  
un relais de prévention  
incontournable

PUBLIÉ LE 30.10.2020



L'absentéisme maladie  
en 2020 : résultats du  
baromètre annuel de  
Malakoff Humanis

Prochainement sur le Comptoir de la nouvelle entreprise :

- Etude Santé des dirigeants, avril 2021
- Baromètre annuel Santé et QVT, juin 2021
- Etude Flash Arrêts maladie, juin 2021

**CONTACT PRESSE**  
**ÉLISABETH ALFANDARI**

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : [elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com](mailto:elisabeth.alfandari@malakoffhumanis.com)

[lecomptoirdelanouvelleentreprise.com](http://lecomptoirdelanouvelleentreprise.com)